

CAPACITACIÓN CON ENFOQUE DE GÉNERO

Este es nuestro compromiso con usted:

Con los propósitos de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, el Instituto Sonorense de las Mujeres expide la presente Carta Compromiso a la Ciudadanía, para que el servicio de Capacitación con Enfoque de Género que emite la Dirección de Programas Sociales cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

Una vez recibida la solicitud, se le dará respuesta en 3 días. La duración de los talleres, cursos o pláticas, serán previamente concertadas.

CONFIABLE

Pláticas, serán previamente concertadas con tratados con la confidencialidad necesaria.

TRANSPARENTE

Cualquier persona, Institución u Organización puede acceder a los servicios de capacitación que se ofrecen en el Instituto.

REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se atiende toda solicitud de capacitación con enfoque de género que realicen las distintas instituciones públicas o privadas, de acuerdo con nuestra oferta institucional de capacitación con enfoque de género.

Se programan las pláticas y talleres solicitados de acuerdo a la disponibilidad de la agenda.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Solicitar el servicio de manera personal, documental, al correo electrónico: ism.sonora@hotmail.com o vía telefónica al teléfono: (662) 217-49-86; si es mediante oficio deberá dirigirlo a la Coordinadora Ejecutiva del ISM.
2. Determinar el número de personas a participar, el tema que se solicita y el lugar donde se requiere la capacitación.

COSTO GRATUITO

El servicio deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta Carta Compromiso; en caso contrario tiene derecho a exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: El (la) Titular del Órgano interno de Control en: Periférico Norte No. 328, Esq. Ignacio Romero, Colonia Balderrama C. P. 83180, Hermosillo, Sonora, o llame a los teléfonos (662) 217-49-86 213-54-29 o envíela al correo electrónico: angelica.corral@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en la Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, ubicado en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o a los teléfonos 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800 466-3786), al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: ism.sonora@hotmail.com tiene como finalidad facilitar información de los trámites y servicios del Instituto Sonorense de las Mujeres.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE: